

## Politika firmy

1. Společnost KASTR - KADERKOVA STROJÍRNA s.r.o. je strojírenská firma zabývající se obráběním kovových i nekovových materiálů a plastů dle požadavků zákazníka.
2. Komunikace se zákazníkem je realizována srozumitelným a pro zákazníka přijatelným způsobem v oblasti informace o produktu, vyřizování smluv a objednávek a řešení stížností a případných reklamací.
3. Uspokojování požadavků zákazníka je základem naší činnosti. Cílem jsou výrobky kvalitně provedené se zaručenou užžitnou hodnotou.
4. Své dodavatele vybíráme a hodnotíme na základě kritérií pro kvalitu subdodávek, které sami stanovíme.
5. Organizace firmy je založena na jednoznačně vymezené pravomoci a odpovědnosti každého pracovníka s cílem soustavného zlepšování integrovaného systému managementu.
6. Kvalitně provedená práce je stěžejním kritériem pro hodnocení a motivaci všech pracovníků společnosti.
7. Vhodnou motivací vytváříme ze všech zaměstnanců firmy tým vysoce řemeslně zručných, zkušených a výkonných pracovníků; soustavné zlepšování vlastní práce je úkolem každého pracovníka.
8. Všichni vedoucí zaměstnanci společnosti jsou vedeni k neustálému zlepšování procesu řízení a neustálému zlepšování integrovaného systému managementu dle ISO 9001:2016 a ISO 14001:2016 jako nezbytného předpokladu docilování vysoké kvality poskytovaných výrobků a služeb.
9. Účinnost a efektivnost systému řízení je hlavním úkolem vedoucích pracovníků. Sledování a vyhodnocování účinnosti systému, ochrana životního prostředí a prevence znečišťování, je nezastupitelným úkolem vedení firmy.
10. Trvalé respektování a plnění požadavků právních předpisů a požadavků zainteresovaných stran je závazkem vedení firmy.

Rozhraní, dne 1. 10. 2018

.....  
jednatelé společnosti